

YPENBURG



VERZEKERINGEN

ADVIES EN BEMIDDELING
ZAKELIJKE EN PARTICULIERE
VERZEKERINGEN

Dienstenwijzer Ypenburg Verzekeringen

Inleiding

Wij vinden het belangrijk dat u een goed inzicht heeft in de dienstverlening die wij u bieden. Om u van de gewenste informatie te voorzien, hebben wij deze dienstenwijzer opgesteld.

Wie is Ypenburg Verzekeringen?

Ypenburg Verzekeringen is 1 oktober 2018 opgericht en adviseert bedrijven, instellingen en particulieren op het gebied van risicobeheer en verzekeringen. Wij zijn volledig adviesvrij en geen enkele financiële instelling heeft aandelen of stemrecht in Ypenburg Verzekeringen.

Wij hebben een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor de volgende financiële diensten:

- Particuliere schadeverzekeringen
- Bedrijfsmatige schadeverzekeringen
- Particuliere zorg- en inkomensverzekeringen
- Bedrijfsmatige zorg- en inkomensverzekeringen

Onze adresgegevens zijn:

Bezoekadres : Eksterhof 47(1ste verdieping), 2496 HT Den Haag

Mobiel : +31647485761

Email : dirk@ypenburgverzekeringen.nl

Website : www.ypenburgverzekeringen.nl

Wat doen wij voor onze klanten?

Wij adviseren u over de meest voorkomende risico's, zo specifiek mogelijk afgestemd op uw bedrijf of instelling. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u kunt verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.

Desgewenst inventariseren wij uw huidige verzekeringspakket en toetsen dit aan de markt. Wij stemmen uw verzekeringspakket af op uw huidige activiteiten en brengen samen met u de risico's rond eventuele toekomstige activiteiten in kaart.

Wij brengen de te verzekeren risico's voor u onder bij verzekeraars.

Wij helpen u bij het dagelijkse beheer en het administreren van uw verzekeringsportefeuille. Wij geven praktische tips en adviezen rond preventie.

In geval van schade behartigen wij uiteraard uw belangen.

Wat verwachten wij van u?

Dat u ons juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekerings- voorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden. Dat willen we natuurlijk graag voorkomen.

Dat u wijzigingen met betrekking tot relevante persoonlijke omstandigheden en verzekerde zaken aan ons of aan de verzekeraar doorgeeft.

Dat u de ontvangen stukken controleert en ons van eventuele onjuistheden op de hoogte brengt.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Uit hoofde van ons werk beschikken wij uiteraard over gegevens van onze klanten. Wij gaan zo zorgvuldig mogelijk met deze informatie om en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen wij deze informatie niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking stellen.

Onze bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen van 09:00 uur tot 17.00 uur bereikbaar. Uiteraard zijn wij bij noodgevallen 's avonds en in het weekend mobiel te bereiken op telefoonnummer 06 – 47485761.

Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen financiële producten (verzekeringen) van verzekeraars of financiële instellingen waar wij een relatie mee onderhouden kunnen adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen. Een lijst met namen van verzekeraars of financiële instellingen met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe. Wij adviseren niet altijd, zoals de wet dat noemt, op basis van een objectieve analyse, maar dat neemt niet weg dat onze adviezen objectief zijn en gebaseerd op een analyse van uw situatie.

De premie en nota's.

Ypenburg Verzekeringen zal de betaling van premies voor verzekeringen via de maatschappijen laten verlopen. Deze zullen dat automatisch incasseren.

Nota's die wij opmaken in geval van een service abonnement, fee en/of uurtarief, dient u zelfstandig over te maken naar de betrokkenen.

Hoe worden wij beloond?

Wij spreken vooraf met u af hoe wij beloond worden, waarbij de mogelijkheden zijn:

Beloning op basis van een abonnement: Indien wij onze dienstverlening op basis van een abonnementstarief verrichten, voeren wij onze diensten uit op basis van een vooraf met u overeengekomen abonnementstarief. Wij spreken vooraf met u af of u dit abonnement per maand, per kwartaal of per jaar aan ons betaalt. Dit tarief zal worden verhoogd met assurantiebelasting of BTW.

Beloning op basis van provisie: In dat geval ontvangen wij van verzekeraars en financiële instelling(en) waar uw contract gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

Beloning op basis van (uren)declaratie: Indien wij onze dienstverlening op declaratiebasis verrichten, voeren wij onze diensten uit op basis van uurtarieven die wij vooraf met u overleggen. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties en vragen wij uw toestemming alvorens het meerwerk wordt uitgevoerd. Bij sommige opdrachten vragen wij een voorschot op de nog te maken kosten. Wij specificeren onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is. Het uurtarief zal worden verhoogd met assurantiebelasting of BTW.

Beloning op feebasis: Indien wij onze dienstverlening op basis van een fee verrichten, voeren wij onze diensten uit op basis van een vooraf met u overeengekomen vaste vergoeding. Deze werkzaamheden zullen betrekking hebben op afwijkende diensten ten opzichte van het serviceabonnement. De afgesproken fee zal worden verhoogd met assurantiebelasting of BTW.

Onze kwaliteit.

Wij houden onze vakkennis op peil. Wij hebben een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht onder nummer .Door het volgen van permanente educatie houden wij onze vakkennis op alle relevante vakgebieden op het gewenste en verplichte niveau.

Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten.

Overigens verwijzen wij naar de voorwaarden, die u meegezonden krijgt c.q. meekrijgt bij de polis of offerte van de betreffende bank en/of verzekeraar. Wij zijn een flexibele organisatie die open en eerlijk met u communiceert. Wat in uw belang werkt en adviezen afstemt op uw wensen en mogelijkheden.

Beëindiging van de relatie.

Uiteraard hopen wij met u een langdurige relatie aan te gaan. Mocht u onverhoopt beslissen te wisselen van intermediair, dan verwijzen wij u ook naar de voorwaarden van de maatschappijen. Wij zullen dan uw belangen dan ook niet meer behartigen.

Klachten.

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk schriftelijk over te informeren. U kunt de brief richten aan Dirk Bieber. Komen wij er samen onverhoopt niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Ons aansluitnummer is

Het KiFiD is bereikbaar op postbus 93257 AG te Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248.

Bij ons zijn de algemene voorwaarden voor financiële dienstverleners van toepassing.